


Сведения для получателей услуг Инвестиционного советника

Полное наименование инвестиционного советника	Акционерное общество «БКС Управление благосостоянием»
Сокращенное наименование инвестиционного советника	АО «БКС Управление благосостоянием»
Товарный знак (знак обслуживания)	 лицензионный договор на использование товарного знака № 816813
ОГРН/ОГРНИП	1027739003489
ИНН	7702172846
Дата внесения сведений об инвестиционном советнике в единый реестр инвестиционных советников	26.04.2019
Адрес инвестиционного советника - юридического лица	129110, Город Москва, Проспект Мира, дом 69, стр.1, этаж 3, пом.3-07
Номер контактного телефона	+7 (495) 723-76-74
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="https://www.bcswm.ru">https://www.bcswm.ru</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@bcswm.ru">info@bcswm.ru</a>
Полное наименование саморегулируемой организации, членом которой является инвестиционный советник	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://naufor.ru/">http://naufor.ru/</a>
Применяемый базовый стандарт защиты прав и интересов получателей услуг инвестиционных советников	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников
Финансовые услуги, оказываемые Инвестиционным советником	Консультационные услуги в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, путем предоставления клиенту индивидуальных инвестиционных рекомендаций в соответствии с инвестиционным профилем клиента.
О порядке получения финансовой услуги, в том числе о документах, связанных с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и о документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Информация о финансовых услугах, о порядке её получения, в том числе о документах, связанных с оказанием инвестиционным советником финансовых услуг, и о документах, которые предоставляются получателем финансовых услуг для ее получения, о размере платы за оказание инвестиционным советником финансовых услуг предусматривается договором об инвестиционном консультировании. Документы, связанные с оказанием услуги «Инвестиционное консультирование» - Порядок определения инвестиционного профиля учредителей управления <a href="https://www.bcswm.ru/about/disclosure/cb-info/">https://www.bcswm.ru/about/disclosure/cb-info/</a> - Политика по выявлению, управлению, предотвращению возникновения и реализации конфликта интересов при осуществлении профессиональной деятельности на рынке

	<p>ценных бумаг  <a href="https://www.bcswm.ru/about/disclosure/conflict-interest/">https://www.bcswm.ru/about/disclosure/conflict-interest/</a>          - Порядок информирования о получении обращений (жалоб).          Договор об инвестиционном консультировании заключается путем личного обращения клиента к Инвестиционному советнику с обязательным предоставлением следующих документов (один из следующих документов):          - паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;          - свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);          - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации.</p>
<p>Размер платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг</p>	<p>Информация о размерах платы за оказание Инвестиционным советником финансовых услуг: Вознаграждение Инвестиционного советника определяется в виде фиксированной суммы по соглашению сторон - Инвестиционного советника и клиента.</p>
<p>Сведения о заключенных Инвестиционным советником договорах с третьими лицами, предусматривающих выплату вознаграждения за предоставление клиентам индивидуальных инвестиционных рекомендаций</p>	<p>Отсутствуют</p>
<p>Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору</p>	<p>Банк России          Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016,          Телефон: 8 800 300-30-00.</p>
<p>Способы и адреса направления получателями финансовых услуг обращений (жалоб) инвестиционному советнику, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью инвестиционных советников</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе направить обращение (жалобу), содержащее сведения о возможном нарушении Инвестиционным советником законодательства Российской Федерации и/или жалобу на действия Инвестиционного советника/сотрудников Инвестиционного советника непосредственно Инвестиционному советнику, Саморегулируемой организации и в Надзорный орган.          • Инвестиционному советнику путем направления обращения (жалобы) в письменном виде по почтовому адресу Инвестиционного советника, а также по электронной почте, адрес которых указан в п. 6 настоящего перечня информации, а также лично обратившись в офисы Инвестиционного советника.          Инвестиционный советник вправе при рассмотрении обращения запросить дополнительные документы и сведения у заявителя.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в Саморегулируемую организацию, указанную в пункте 4 настоящего перечня информации, способами, предусмотренными Саморегулируемой организацией. Контактная информация о Саморегулируемой организации представлена на официальном сайте НАУФОР по адресу <a href="http://www.naufor.ru">http://www.naufor.ru</a>.</li> <li>• в Надзорный орган, указанный в пункте 11 настоящего перечня информации, способами, предусмотренными Надзорным органом. Вся официальная контактная информация Банка России представлена на официальном сайте Банка России по адресу <a href="http://www.cbr.ru">www.cbr.ru</a>, Интернет-приемная Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>.</li> </ul>
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Договором об инвестиционном консультировании предусматривается обязательный досудебный порядок урегулирования спорных вопросов. Этот порядок включает обязательное предъявление письменных претензий. После получения полного или частичного отказа одной стороны удовлетворить письменную претензию другой стороны либо при неполучении стороной от другой стороны ответа на претензию в месячный срок Сторона, предъявившая претензию, вправе обратиться по возникшему спору в суд по месту нахождения Инвестиционного советника. Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в саморегулируемую организацию (НАУФОР) и в надзорный орган (Банк России) способами, указанными в пункте 12 настоящего Уведомления.</p>
<p>Перечень оснований для отказа в рассмотрении обращений (жалоб) получателей финансовых услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие признаки получателя финансовых услуг (в том числе, в отношении физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), в отношении юридического лица - полное наименование и место нахождения юридического лица), а также адрес (реквизиты) для направления ответа;</li> <li>- в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу инвестиционного советника, жизни и (или) здоровью инвестиционного советника, являющегося индивидуальным предпринимателем, работников инвестиционного советника, а также членов их семей;</li> <li>- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;</li> <li>- в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию Инвестиционного советника, о чем уведомляется получатель финансовых услуг;</li> </ul>

	- в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц).
Сведения о программах для электронно-вычислительных машин, посредством которых осуществляется предоставление индивидуальные инвестиционные рекомендации.	Не использует